



**BAUME & MERCIER**

MAISON D'HORLOGERIE GENEVE 1830



**CUSTOMER SERVICE**

**JAPAN**

# カスタマーサービス規約

## 概要

---

### 保証

---

国際保証期間：24ヶ月（お客様より保証延長依頼があった Baumatic は 36ヶ月）

修理保証期間：12ヶ月

### サービス

---

ボーム&メルシエは、お客様が合意した修理見積内容のみを修理、請求します。

ただし、電池交換やプレスレットのサイズ調整等のサービスは、事前の見積なしでクイックサービスを実施、請求することがあります。

修理の目的は時計が正常に機能するために必要な修理を行うことであり、外観を向上させるための作業はオプションのサービスとなります。

#### 機能サービスと外装サービスの区別

機能：時計が正常に機能するために必要なサービス

外装：外観を向上させるサービスで、オプション

正規販売店にお持ちいただいた修理品については、正規販売店にてサービス内容、見積り、納期を直接お客様に説明します。

ボーム&メルシエは、見積書に提示されている見積額と納期を厳守します。もし納期が遅くなる場合はお客様にご連絡いたします。

また、ボーム&メルシエは、ボーム&メルシエの修理センターにおいてのみ、時計の修理を許可しております。

ライトポリッシングは、コンプリートサービスに含まれています。このサービスの内容は、時計の形状を保った状態での輝きの修復と傷の除去です。

ただし、ロジウム仕上げまたはプレート仕上げの時計については適用されません。

ポリッシングのみのサービスは、お客様からご注文があった場合に限って承り、費用を請求します。このサービスは、時計の輝きに関わるより深い傷を除去することが可能です。へこみや深い傷は、ポリッシングによりケースの元の形状が損なわれる恐れがあるため、完全には除去できずに残る場合がございます。

すべての修理を不承認の場合は、見積手数料（キャンセル料）をご請求させていただきます。

### 時計のエイジカテゴリー

---

「コンテンポラリーウォッチ」（製造から数えて）20年まで

- ボーム&メルシエは、スイス本国より修理に必要な工具や交換部品を供給されており、国内での修理が可能な体制をとっております。
- 「コンテンポラリーウォッチ」については規定価格および納期が設定されています。

「ヴィンテージウォッチ」（製造から数えて）20年以上

- ボーム&メルシエは、スイス本国より修理に必要な工具と交換部品を供給されており、国内での修理が可能な体制をとっております。（コンテンポラリーウォッチと同じ）
- 「ヴィンテージウォッチ」には、コンプリートサービスのみが行われ以下の2種類があります。
  - 規定の修理料金が適用される標準サービス
  - 修復サービス
- 修理にお時間を要する場合がございますが、ほぼすべてのヴィンテージウォッチでの修理が可能となっています。

## サービスの内容

### 診断

時計の預かり状態およびお客様の依頼内容の確認

預かり時の点検

- 外装（傷、衝撃の跡）
- 機能（時刻合わせ、日付、針、クロノグラフ機能、GMT 機能）

気密性の点検

裏蓋を開ける

ムーブメントの清潔さおよび注油状態の点検

ムーブメントの点検

- クォーツ：電子回路の点検（歩度、消費電流、最低始動電圧）
- 自動巻 / 手巻：脱磁、0 時での歩度および振角の点検

### 各サービスの作業内容

作業	電池交換サービス	防水性点検サービス	コンプリートサービス
 <p>時計の分解</p>		●	●
 <p>ムーブメントの点検： 分解、洗浄、組立て（必要に応じて修理）、注油</p>			●
クォーツ：電池の交換	●	●	●
裏蓋とリューズ チューブのパッキンの交換	●	●	●
<p>パッキンの交換（必須）</p> <p>磨耗部品の交換（必要に応じて）： - スチール製ネジ、クロノグラフ針 - 他の針、ガラス、リューズ、プッシュボタン、文字盤（個別に請求）</p>		●	●
<p>ポリッシング：ケース（メタルの場合はプレスレットも含まれます） ロジウム仕上げおよびプレート仕上げを除くすべての時計</p>			●
 <p>ケースの超音波洗浄（メタルの場合はプレスレットも含まれます）</p>		●	●
 <p>時計の再組立て</p>		●	●
クォーツ：電子回路の点検	●	●	●
<p>自動巻 / 手巻：- 0 時での歩度および振角の点検 - ムーブメントの調整（必要に応じて実施）</p>		●	●
裏蓋を閉める	●	●	●
<b>最終検査</b>			
 <p>気密性の点検 防水機能点検 (30m 以上の防水機能を備えた時計のみが対象)</p>	●	●	●
<p>プレスレットおよびバックル：点検と調節</p>		●	●
<p>ムーブメントの点検： 自動巻 / 手巻：- 脱磁 - 0 時での歩度および振角の点検</p>			
 <p>ムーブメントの点検： クォーツ：48 時間ランニングテスト 自動巻 / 手巻：- 脱磁 - 0 時での歩度および振角の点検 - 24 時での歩度および振角の点検 - パワーリザーブの点検</p>		●	●
<p>最終検査： - 外観 - 機能（時刻合わせ、日付、針）</p>	●	●	●

# カスタマーサービス規約

## 時計のカテゴリー

---

時計のエイジカテゴリーの規定は、ボーム &メルシエにより随時更新されます。

### コンテンポラリーウォッチ

---

対象コレクション：例：Capeland、Linea、Classima、Hampton、Riviera、Promesse、Clifton など



### ヴィンテージウォッチ

---

対象コレクション：例：Aurore、Classima (旧コレクション)、Riviera (旧コレクション)、Tronosonic、Avant-garde、Jubilé、Formula S など



# カスタマーサービス規約

## コンテナラリーウォッチのテクニカルリファレンス

数字の刻印 (ケースの裏蓋に刻印)

12	35100	65322	65368	65411	65453	65495	65535	65580	65628	65674	65714	65757	65800
3131	35600	65323	65369	65412	65455	65496	65536	65581	65629	65675	65715	65759	65801
5130	35700	65326	65370	65413	65459	65497	65537	65582	65630	65678	65716	65760	65802
5131	37342	65327	65371	65414	65460	65498	65538	65583	65631	65679	65717	65761	65803
5136	65244	65328	65373	65415	65461	65500	65539	65584	65632	65680	65718	65762	65804
5161	65246	65329	65374	65416	65462	65501	65540	65585	65633	65681	65719	65763	65811
5231	65247	65330	65375	65417	65463	65502	65541	65586	65634	65682	65720	65764	65812
5236	65248	65331	65376	65418	65464	65503	65542	65588	65635	65683	65721	65765	65813
6103	65249	65333	65378	65419	65465	65504	65543	65589	65636	65684	65722	65766	65814
6104	65250	65334	65379	65420	65466	65505	65544	65590	65637	65685	65723	65770	65815
6105	65251	65335	65380	65421	65467	65506	65545	65591	65638	65686	65724	65772	65816
6604	65258	65337	65381	65422	65468	65507	65546	65593	65639	65687	65725	65773	65817
6605	65259	65338	65383	65423	65469	65508	65547	65594	65640	65688	65726	65774	65818
15164	65260	65339	65384	65424	65470	65509	65548	65595	65641	65689	65727	65775	65819
15172	65261	65340	65385	65425	65471	65510	65549	65597	65642	65690	65728	65776	65820
15205	65262	65341	65388	65426	65472	65511	65550	65598	65643	65691	65729	65777	65821
15400	65263	65342	65389	65427	65473	65512	65551	65599	65646	65692	65730	65778	65822
15600	65264	65344	65390	65428	65474	65513	65552	65600	65647	65693	65731	65779	65823
15607	65265	65345	65391	65429	65475	65514	65553	65603	65648	65694	65732	65780	65824
16600	65300	65346	65392	65430	65476	65516	65554	65604	65649	65695	65733	65781	65825
16603	65302	65347	65393	65431	65477	65517	65557	65605	65650	65696	65734	65782	65826
16633	65303	65348	65394	65432	65478	65518	65558	65606	65651	65697	65735	65783	65827
16653	65304	65351	65395	65433	65479	65519	65559	65610	65652	65698	65736	65784	65828
16655	65305	65352	65396	65434	65480	65520	65560	65611	65653	65699	65738	65785	65829
16750	65308	65353	65397	65435	65481	65521	65561	65612	65654	65700	65739	65786	65830
16752	65309	65354	65398	65436	65482	65522	65562	65613	65655	65701	65740	65787	65831
16753	65310	65355	65399	65437	65483	65523	65563	65614	65656	65702	65743	65788	65832
16772	65311	65356	65400	65438	65484	65524	65564	65615	65657	65703	65744	65789	77012
16780	65312	65357	65401	65439	65485	65525	65568	65616	65658	65704	65745	65790	83212
16781	65313	65358	65402	65440	65486	65526	65569	65618	65659	65705	65746	65791	86103
16782	65314	65359	65403	65445	65487	65527	65570	65620	65660	65706	65747	65792	86104
16783	65315	65361	65404	65446	65488	65528	65572	65621	65662	65707	65749	65793	
16801	65316	65362	65405	65447	65489	65529	65573	65622	65664	65708	65750	65794	
17342	65317	65363	65406	65448	65490	65530	65574	65623	65665	65709	65751	65795	
17600	65318	65364	65407	65449	65491	65531	65575	65624	65666	65710	65752	65796	
18259	65319	65365	65408	65450	65492	65532	65577	65625	65671	65711	65753	65797	
18499	65320	65366	65409	65451	65493	65533	65578	65626	65672	65712	65754	65798	
18600	65321	65367	65410	65452	65494	65534	65579	65627	65673	65713	65756	65799	

英数字の刻印 (ケースの裏蓋に刻印)

MV025200	MV035076	MV045046	MV045089	MV045126	MV045154	MV045179	MV045202	MV045224	MV04F026
MV025206	MV035077	MV045047	MV045096	MV045131	MV045155	MV045180	MV045203	MV045225	MV04F027
MV030139	MV035078	MV045057	MV045097	MV045132	MV045159	MV045181	MV045204	MV045226	MV04F020
MV035048	MV035079	MV045058	MV045101	MV045133	MV045161	MV045182	MV045205	MV045227	MV04F021
MV035049	MV035080	MV045063	MV045102	MV045134	MV045162	MV045183	MV045206	MV045229	MV04F028
MV035054	MV040044	MV045069	MV045103	MV045135	MV045163	MV045184	MV045207	MV045231	MV04F029
MV035055	MV040046	MV045073	MV045104	MV045137	MV045164	MV045185	MV045208	MV045232	MV04F030
MV035057	MV040078	MV045075	MV045105	MV045138	MV045165	MV045186	MV045209	MV045233	MV04F031
MV035058	MV040079	MV045076	MV045107	MV045139	MV045166	MV045189	MV045210	MV045236	MV04F032
MV035062	MV040122	MV045077	MV045108	MV045140	MV045169	MV045190	MV045212	MV045237	
MV035063	MV040123	MV045078	MV045109	MV045141	MV045170	MV045191	MV045213	MV045239	
MV035064	MV045011	MV045079	MV045115	MV045142	MV045172	MV045192	MV045214	MV045240	
MV035065	MV045032	MV045080	MV045116	MV045143	MV045173	MV045193	MV045215	MV04F014	
MV035066	MV045039	MV045083	MV045117	MV045144	MV045174	MV045194	MV045216	MV04F016	
MV035068	MV045042	MV045084	MV045118	MV045145	MV045175	MV045195	MV045217	MV04F022	
MV035070	MV045043	MV045085	MV045120	MV045147	MV045176	MV045197	MV045219	MV04F023	
MV035074	MV045044	MV045086	MV045121	MV045148	MV045177	MV045200	MV045221	MV04F024	
MV035075	MV045045	MV045088	MV045125	MV045153	MV045178	MV045201	MV045223	MV04F025	

# カスタマーサービス規約

## コンテンポラリーウォッチ

(20年まで)

### 機能に関する作業

規定料金(税込)

納期

#### プレスレットのサイズ調整または交換

全機種共通

無償

約 2 週間

#### 電池交換サービス

クロック

¥4,320-

ウォッチ

¥4,860-

約 2 週間

#### 防水性点検サービス

クロック

¥8,640-

ウォッチ

クロノグラフ以外

¥12,960-

クロノグラフ

¥16,200-

約 3 週間

#### コンプリートサービス (ロジウム仕上げおよびプレート仕上げの時計以外は研磨を含む)

時計をスイスに送る場合、さらに 4 週間ほどお時間を頂戴しています

クロック

¥18,900-

ウォッチ

クォーツ

ベーシック

¥25,920-

スモールコンプリケーション

¥32,400-

クロノグラフ

¥38,880-

約 4 週間

手巻 / 自動巻

ベーシック

¥37,800-

スモールコンプリケーション

¥44,820-

クロノグラフ

¥51,840-

スモールコンプリケーション搭載クロノグラフ

¥58,860-

マニファクチュール / コンプリケーション

見積に応じて

### 外装に関する作業

規定料金(税込)

納期

#### ポリッシング (防水性の点検またはコンプリートサービスの価格も別途必要)

スチールまたはイエロー /  
レッドゴールドウォッチ

ケース

¥8,100-

ケースおよびプレスレット

¥16,200-

約 3 週間

ロジウム仕上げまたは  
プレート仕上げの時計

ケース

¥26,460-

ケースおよびプレスレット

¥53,460-

#### その他の作業

文字彫り

¥5,400-

約 2 週間

ポリッシングのみ、部品交換など

見積に応じて

#### 診断費用の負担

キャンセルになった場合

¥3,240-

#### 標準サービスの修理料金に含まれるもの

- 事務的・技術的作業
- 必ず交換が必要な部品 (パッキンなど)、あるいは頻繁に交換が必要な部品 (ネジなど)

その他の部品料金は追加で請求されます。

#### 時計のエージカテゴリーを知るには？

時計の裏蓋に刻印されているテクニカルリファレンスが前記のコンテンポラリーウォッチ テクニカルリファレンスのリストに記載されている場合はコンテンポラリーウォッチ、記載されていない場合はヴィンテージウォッチです。

# カスタマーサービス規約

## ヴィンテージウォッチ

(20年以上)

### 機能に関する作業

規定料金(税込)

納期

#### プレスレットのサイズ調整または交換

全機種共通

無償

約 2 週間

#### 電池交換サービス

クロック

¥ 4,320-

ウォッチ

¥ 4,860-

約 2 週間

#### コンプリートサービス (ロジウム仕上げおよびプレート仕上げの時計以外はポリッシングを含む)

時計をスイスに送る必要がある場合、さらに 4 週間ほどお時間を頂戴しています

クロック

¥ 50,760-

ウォッチ

クォーツ

ベーシック

¥ 62,640-

スモールコンプリケーション

¥ 72,360-

クロノグラフ

¥ 76,680-

手巻 / 自動巻

ベーシック

¥ 72,360-

スモールコンプリケーション

¥ 81,000-

クロノグラフ

¥ 87,480-

スモールコンプリケーション搭載クロノグラフ

¥ 92,880-

マニファクチュール / コンプリケーション

見積に応じて

8 週間から

#### 修復サービス

時計をスイスに送る必要がある場合、さらに 4 週間ほどお時間を頂戴しています

全機種共通

見積に応じて

12 週間から

### 外装に関する作業

規定料金(税込)

納期

#### ポリッシング (コンプリートサービスの価格も別途必要)

スチールまたはイエロー /  
レッドゴールドウォッチ

ケース

¥ 8,100-

ケースおよびプレスレット

¥ 16,200-

ロジウム仕上げまたは  
プレート仕上げの時計

ケース

¥ 26,460-

ケースおよびプレスレット

¥ 53,460-

サービスの納期に  
含まれる

#### その他の作業

文字彫り

¥ 5,400-

ポリッシング、部品交換など

見積に応じて

約 2 週間

#### 診断費用の負担

キャンセルになった場合

¥ 9,720-

#### 標準サービスの修理料金に含まれるもの

- 事務的・技術的作業
- 必ず交換が必要な部品 (パッキンなど)、あるいは頻繁に交換が必要な部品 (ネジなど)

その他の部品は追加で請求されます。

#### 時計のエージカテゴリーを知るには？

時計の裏蓋に刻印されているテクニカルリファレンスが前記のコンテンポラリーウォッチ テクニカルリファレンスのリストに記載されている場合はコンテンポラリーウォッチ、記載されていない場合はヴィンテージウォッチです。

